



## **AROS CLOUDS HANDELSBETINGELSER**

### **1. Generelle vilkår**

- 1.1 Disse Salgs- og Leveringsbetingelser med tilhørende bilag ("Aftalen") skal gælde for alle produkter og ydelser ("Services") leveret af Aros Cloud ApS, CVR. 4044605 til enhver køber ("Kunden")
- 1.2 Aftalen er gældende for alle tilbud og ordre, medmindre der er truffet anden skriftlig aftale herom.
- 1.3 Kundens eventuelle indkøbs- eller andre handelsbetingelser samt databehandleraftaler er ikke en del af Aftalen medmindre dette er skriftligt aftalt mellem Parterne. Ved uoverensstemmelser mellem Aftalen og Kundens indkøbs- eller handelsbetingelser eller databehandleraftale har Aftalen forrang.
- 1.4 Kunden accepterer, at Aros Cloud løbende må retter henvendelse til kunden pr. mail med nyhedsbreve, tilbud eller andre oplysning som Aros Cloud vurderer er relevant for Kunden.

### **2. Immaterielle rettigheder**

- 2.1 Alle immaterielle rettigheder til Servicesne tilhører alene Aros Cloud, vores underleverandører eller licensgiver.
- 2.2 Med forbehold for endelige og effektiv betaling af alle vederlag, omkostninger og udgifter, erhverver kunden en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset og uoverdragelig (herunder ved sublicensering), licens til at anvende Servicesne i sin virksomhed, idet enhver brug af Tjenesterne sker under respekt af tredjemands rettigheder- jf. pkt. 2.4.
- 2.3 Kunden er forpligtet til at overholde licensbetingelserne for software, som er udviklet af 3. part og som distribueres af Aros Cloud. Aros Cloud påtager sig ikke noget ansvar for fejl og mangler ved software leveret af 3. part gennem Aros Cloud. Indsigelser vedr. software leveret af 3. part kan ikke gøres gældende overfor Aros Cloud.
- 2.4 Ved bestilling af software accepterer Kunden at være omfattet af de til enhver tid gældende licensbetingelser for det købte software. Licensbetingelserne anses som et bilag til Aftalen. Kunden er selv forpligtiget til at gøre sig bekendt med licensvilkårene forinden et køb gennemføres.

### **3. Levering**

- 3.1 Ved licensering af software anses levering for sket når softwaren er installeret på kundens IT miljø eller på anden vis er gjort tilgængelig for Kunden, eksempelvis ved levering af licensnøgle pr. mail.
- 3.2 Ved levering af øvrige Services fastlægger Aros Cloud et leveringstidspunkt, som meddeles Kunden i en skriftlig ordrebekræftelse Hvis Aros Cloud ikke kan udføre bestillingen til det angivne tidspunkt, får Kunden besked herom og Aros Cloud angiver et nyt

tidspunkt for levering. Kunden har ikke krav på erstatning i anledning af en eventuel forsinkelse.

#### **4. Særligt om konsulentydelse**

- 4.1 Aros Cloud leverer Services i form af konsulentydelse i henhold til særskilt aftale, som udarbejdes fra opgave til opgave.
- 4.2 Såfremt der i en af Aros Cloud udviklet løsning indgår software eller andet, hvortil Aros Cloud ikke har rettighederne eller licens til rettighederne, indgås separat aftale mellem Kunden og tredjemand herom.
- 4.3 Konsulentbistanden udføres, medmindre andet er skriftligt aftalt, indenfor normal arbejdstid som er mandag til fredag kl. 8.00 – 16.30, fredage dog 8.00 – 15.30, bortset fra danske helligdage, 1. maj, Grundlovsdag, Nytårsaftensdag samt Juleaftensdag.
- 4.4 Begge parter kan fremsætte anmodninger om ændringer i den aftalte leverance eller ydelse. Enhver ændring til Aftalen skal for at være gyldig foreligge skriftlig. Såfremt et ændringsforslag vil medføre ekstraudgifter er Aros Cloud på Kundens skriftlige forlangende, forpligtiget til, at fremsende et estimat over merudgiften hertil.
- 4.5 Kunden erhverver alene en ikke-eksklusiv ikkeoverdragelig brugsret til resultaterne af konsulentServices. Aros Cloud har alle andre rettigheder til resultaterne af ydelsen. I intet tilfælde erhverver Kunden ret til værktøjer, metoder og andet, der er anvendt til levering af ydelsen eller indgår i denne, idet rettighederne hertil forbliver hos Aros Cloud/tredjemand.

#### **5. Anvendelse af underleverandører**

- 5.1 Aros Cloud kan efter eget skøn benytte underleverandører i forbindelse med leveringen af Services under Aftalen. Aros Cloud forpligtiger sig dog til, alene at anvende leverandører som lever op til god skik i IT-branchen.

#### **6. Support**

- 6.1 Aros Cloud yder daglig (mandag til fredag) kundesupport i tidsrummet 8:00 og 16:00 via telefon [supportnummer] eller mail [supportmail].
- 6.2 Aros Cloud yder udelukkende support på egen infrastruktur og first level support på Services, som Aros Cloud stiller til rådighed. Aros Cloud yder således ikke support på software installeret af kunden selv og software- eller anden data udviklet eller uploadet af kunden eller til kunden af anden tredjepart.
- 6.3 Såfremt Aros Cloud alligevel assisterer en kunde med support på software undtaget fra support påtager Aros Cloud sig intet ansvar for følgerne af sådan support.
- 6.4 Aros Cloud forbeholder sig ret til at fakturere kunden til gældende timetakst for supporthenvendelser som kan tilskrives fejl ved Kunden eller ved tjenester som ikke er leveret af Aros Cloud.

#### **7. Kundens medvirken**

- 7.1 Kunden er forpligtiget til bistå loyalt ved implementering/levering af Services, herun-

der ved at (i) give Aros Cloud de informationer som denne måtte anmode om (ii) deltagere aktivt ved arbejdet med at implementere Services.

- 7.2 Såfremt information og materiale ikke stilles til rådighed af Kunden på det aftalte tidspunkt, skal Kunden betale for ethvert ekstra tidsforbrug som Aros Cloud måtte blive påført som følge af forsinkelsen, ligesom Aros Cloud er berettiget til at udskyde leveringstidspunktet.
- 7.3 Forinden Aros Clouds medarbejdere får adgang til Kundens IT-systemer og mens arbejdet pågår er Kunden forpligtet til at sikre at der er taget – og løbende tages, tilstrækkelig og betryggende backup heraf.
- 7.4 Aros Cloud kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for de direkte og indirekte tab Kunden måtte lide som følge af manglende eller mangelfuld backup.
- 7.5 Kundens data  
Medmindre andet følger af de underliggende licensaftaler ejer Kunden egne data og kan frit disponere over egne data i Tjenesterne. Eksport af Kundens data skal ske inden Aftalens ophør.

## **8. Priser**

- 8.1 Alle priser er ekskl. moms, andre skatter og afgifter samt forsendelses- og håndteringsudgifter.
- 8.2 Aros Cloud kan med et forudgående varsel på 6 måneder ændre priser for allerede bestilte Services.
- 8.3 Aros Cloud kan dog uden varsel regulere priserne såfremt reguleringen kan tilskrives dokumenterbare prisændringer ved Aros Clouds underleverandører, herunder prisændringer på ydelser og licensomkostninger.
- 8.4 Betalingsbetingelser er fakturadato plus 14 kalenderdage. Ved forsinket betaling pålægges renter med 1,75 % pr. måned. Aros Cloud er herudover berettiget til at suspendere og tilbageholde Servicesne eller dele heraf i tilfælde af forsinket eller manglende betaling.
- 8.5 Aros Cloud fakturerer Licenser forud for den aftalte periode (normalt 12 måneder ad gangen). Licenser fornyes automatisk for en ny identisk periode, med mindre Aros Cloud har modtaget en gyldig opsigelse fra Kunden før udløbet af den igangværende abonnementsperiode.
- 8.6 Licenser fornyes, medmindre der sker opsigelse, automatisk med samme vilkår 6 måneder før periodens udløb.

## **9. Overdragelse af aftalen**

- 9.1 Kunden kan ikke, uden Aros Clouds forudgående samtykke, overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Aftalen.

## **10. Opsigelse**

- 10.1 Alle opsigelser af løbende services skal ske via mail til Aros Cloud, med angivelse af hvilke Services der opsiges.

- 10.2 Efter udløb af en eventuel bindingsperiode, kan aftaler af Kunden til enhver tid opsiges med 6 måneders varsel til udløbet af en licensperiode.
- 10.3 Konsulentopgaver kan, medmindre andet er skriftligt aftalt, opsiges med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned.
- 10.4 Aros Cloud er, fra opsigelsesperiodens udløb, berettiget til at slette alle data, der relaterer sig til de omfattede Services. Kunden er selv ansvarlig for eventuel datamigration.

## **11. Misligholdelse**

- 11.1 Misligholder en part Aftalen Væsentligt, er den anden part berettiget til omgående at ophæve Aftalen, forudsat at Parten skriftligt har givet den misligholdende Part en frist på minimum 10 dage til at berigtige misligholdelsen, hvis den efter sin natur lader sig berigtige. I henvendelse til den misligholdende Part skal misligholdelsen beskrives nærmere.
- 11.2 Kunden kan udover foranstående ikke rette yderligere krav mod Aros Cloud, herunder krav på tabt omsætning, forbrugt tid, dækningskøb eller lignende direkte eller indirekte tab.
- 11.3 I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse er Aros Cloud berettiget til, at ophæve enten Aftalen eller den relevante Service og kræve dækket ethvert tab denne måtte have lidt som følge af Kundens misligholdelse. Aros Cloud er i tillæg hertil berettiget til, at kræve forholdsmæssig betaling for allerede udført arbejde uden at dette medfører en forpligtelse til at levere Servicen til Kunden. Ophæver Aros Cloud aftalen som følge af Kundens misligholdelse, herunder misligholdelse med betaling, er Aros Cloud berettiget til betaling af løbende vederlag, herunder licensfee, leje og betaling for support indtil det tidspunkt, Kunden kunne have opsagt Servicesne rettidigt.

## **12. Reklamation og mangler**

- 12.1 Kunden er forpligtet til straks og senest 14 kalenderdage efter det tidligste af enten tidspunktet for modtagelse af Servicen eller ibrugtagning af Servicen, at foretage kontrol af Servicen samt at undersøge denne for eventuelle mangler.
- 12.2 Konstaterer Kunden mangler, skal Kunden straks fremsende skriftlig reklamation indeholdende specifikation af den pågældende fejl og beskrivelse af fejls konsekvens for Kundens benyttelse af det leverede. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangelsansvar gældende bortfaldet.
- 12.3 Såfremt der ved konsulentServices, som udføres til fast pris foreligger mangler, som Aros Cloud er ansvarlig for, er Aros Cloud efter eget valg berettiget til at afhjælpe manglerne eller foretage omlevering. Afhjælpningen gennemføres indenfor normal arbejdstid på almindelige arbejdsdage.
- 12.4 Aros Cloud er uden ansvar for, om de af Kunden forventede resultater opnås, med mindre Aros Cloud skriftligt og udtrykkeligt har påtaget sig et sådant ansvar.

### **13. Ansvar og ansvarsfraskrivelse**

- 13.1 Aros Cloud er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Aros Cloud med de nedenfor anførte begrænsninger, som skal gælde uanset om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på andet grundlag.
- 13.2 Erstatningsansvaret begrænses til et beløb, som ikke kan overstige den 50 % af honoraret de seneste 6 måneder for den Service, som har givet anledning til, at kravet rejses. Det samlede erstatningsansvar for Aros Cloud kan, uanset punkt 13.2, 1. pkt., ikke overstige DKK 50.000.
- 13.3 Aros Cloud er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tabt avance, produktionstab, tab relateret til uvedkommendes adgang til data og systemer, tab som følge af, at aftaler med 3. part falder bort eller misligholdes eller tab, som skyldes, at data eller informationer forsvinder eller forvanskes eller lignende, medmindre det godtgøres, at Aros Cloud har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- 13.4 Prisen for Servicesne er fastsat/fastsættes under hensyntagen til den i punkt 13 indeholdte ansvarsbegrænsning.

### **14. Force Majeure**

- 14.1 Aros Clouds forpligtelser i henhold til Aftalen suspenderes i tilfælde af force majeure, fra force majeureen indtræder og til forhindringer ophører og Aros Cloud igen kan opfylde sine forpligtelser.
- 14.2 Ved force majeure skal forstås forhold, der ligger uden for Aros Clouds kontrol og som ikke kan overvindes uden ekstraordinære høje omkostninger for Aros Cloud herunder strejke, manglende leverancer fra underleverandører, driftsproblemer forårsaget af kunden eller dennes leverandører, brand, hærværk, arbejdskonflikter, krig, oprør, terror, uroligheder, ændret lovgivning, forsinket eller forhindret tilførsel af rå- eller hjælpestoffer, mangel på elektricitet, ekstreme vejrforhold.
- 14.3 Kunden er berettiget til at annullere den force majeure ramte Service, såfremt dennes adgang til en løbende Service er forhindret i mere end 30 kalenderdage.

### **15. Fortrolighed**

- 15.1 Aros Clouds personale og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne aftale. For kundens personale, konsulenter, og andre, der bistår kunden pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til forhold om Aros Cloud og dennes andre kunder.

### **16. Persondata**

- 16.1 Såfremt Aros Cloud i henhold til Persondataloven bliver databehandler for kunden sker dette på følgende vilkår:
- 16.2 Aros Cloud handler alene efter instruks fra den dataansvarlige(kunden). Aros Cloud iagttager de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at

oplysninger omfattet af aftalen hædeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. På anmodning fra kunden forsyner Aros Cloud, mod timehonorar, kunden med tilstrækkelige oplysninger til at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

## **17. Tvister, lovvalg og værneting**

- 17.1 Denne aftale er underlagt dansk ret undtaget lovvalgsregler. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres i byretten ved Aros Clouds hjemting.

\*\*\*\*\*

Aarhus juni 2019 v. 1.0